

#JuntosNos Ocupamos



Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo tramitar mi Solicitud de Asignación Familiar y Maternal?

Ahora puedes tramitar tu solicitud de asignación familiar y maternal, de forma fácil, rápida y segura, desde la comodidad de tu hogar. Simplemente debes ingresar a Mi sucursal y acceder con un "clic" en "Asignación familiar" y sigue los pasos que se señalan.

¿Cómo puedo tramitar mi Solicitud de Extinción de Asignación Familiar?

Debes ingresar a Mi sucursal y acceder con un "clic" en "Asignación familiar" y sigue los pasos que se señalan.

¿Qué hago si no tengo cuenta registrada en Mi Sucursal?

Debes ingresar a Mi sucursal y regístrate de manera fácil y rápida.

¿Qué hago si olvidé mi clave?

Debes ingresar a Mi Sucursal y puedes recuperar tu clave de manera fácil y rápida.

¿Cómo completo los formularios?

En el mismo formulario que descargas puedes revisar las instrucciones en la hoja 2.

¿Que requisitos debo adjuntar?

Ingresas a Mi sucursal y accede con un "clic" en "Asignación familiar", ahí estarán los requisitos según tu solicitud.

¿Dónde debo enviar mi solicitud?

Debes enviar tu formulario y requisitos al siguiente correo electrónico asignacion.familiar@cajalosandes.cl

¿Cuándo tendré respuesta a mi solicitud?

Estaremos respondiendo a tu solicitud en 24 hrs.

¿Dónde puedo revisar el certificado, con el estado de mi carga?

Revisa tu resolución en Mi Sucursal y accede a Emisión de certificados e informes.

¿Que debo hacer, si mi solicitud es rechazada?

En el correo de respuesta a tu solicitud rechazada, te indicaremos como regularizar según sea tu caso.

Porque la vida que quieres HOY, no puede esperar.
Hay más Caja para ti