



Santiago, martes, 23 de enero de 2024

De nuestra consideración

Junto con saludarlos, tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes con el fin de ofrecer los servicios de **MR. Hoteles (Ex Hoteles Neruda)**, una cadena nacional que cuenta con cuatro establecimientos, cada uno de ellos con una ubicación privilegiada que los convierte en lugares ideales para hospedarse y para realizar encuentros empresariales, seminarios, conferencias, entre otros, o simplemente disfrutar de un servicio de alojamiento adecuado a sus requerimientos.

**MR. Hotel (Ex Hotel Neruda)**, de categoría 4 estrellas, cuenta con habitaciones espaciales y cómodas, espacios comunes amplios y luminosos y un restaurante acogedor y de alta calidad que proporciona una estadía como nuestros pasajeros merecen. Se encuentra en el corazón de Providencia, lo que asegura una movilidad absoluta e independiente de los visitantes, así como un acceso fácil y expedito a todas las actividades culturales, comerciales y de negocios de la comuna.

**MR. Apart (Ex Apart Neruda)**, ofrece departamentos equipados, que se ubican en el mismo edificio de MR Hotel, y que permite a sus visitantes acceder a todas las instalaciones y servicios del Hotel, contando con la independencia y comodidad que un departamento puede dar.

**MR. Express (Ex Hotel Neruda Express)**, de categoría 3 estrellas, que se ubica en el barrio El Golf, a pasos del centro de negocios de la Comuna de Las Condes, es un establecimiento más pequeño, cómodo y acogedor, que cuenta con todo lo necesario para una estadía agradable y reponedora; con un servicio de excelencia y muy personalizado.

En la V Región está **MR. Mar Suites (Ex Neruda Mar Suites)**, 51 departamentos completamente equipados, de uno, dos o tres dormitorios y una vista insuperable al mar. Ideal para reuniones de negocios, seminarios o actividades empresariales.

A lo anterior agregamos que nuestros establecimientos cuentan, con un total de 16 salones, todos ellos con distintas capacidades y posibilidades de montaje adecuados para las necesidades de hoy, más un servicio de alimentación y arrendamiento de equipos audiovisuales de amplia gama y variedad que, sin duda, complementarán con éxito cualquier evento o actividad que realice con nosotros.



## MR. HOTEL (EX HOTEL NERUDA)

Avenida Pedro de Valdivia 164 – Comuna de Providencia (Metro Pedro de Valdivia)

Ubicado en la tradicional comuna de Providencia, permite a sus visitantes acceder a pie y con facilidad al comercio tradicional, a centros comerciales, a restaurantes, vida nocturna y a servicios de toda índole. Su privilegiada ubicación a pasos del metro Pedro de Valdivia y otros medios de transporte, permiten acceder a los puntos de interés dentro de la ciudad de Santiago con facilidad e independencia. Cuenta con 112 habitaciones, distribuidas en 4 pisos, categorizadas en Standard y Lujo, y una habitación Hándicap para personas con movilidad reducida. Todas ellas dispuestas a los requerimientos de nuestros huéspedes. Adicionalmente cuenta con un restaurante donde se ofrece un variado menú de cocina local e internacional.

### Información General

- Horario Check In: 14:00 hrs. - Check Out: 12:00 hrs.
- Aire acondicionado y Calefacción.
- Recepción 24 horas.

### Servicios Incluidos

- Desayuno americano servido buffet.
- TV Cable.
- Internet Wifi.
- Estacionamiento sujeto a disponibilidad.
- Punto de Internet.
- Piscina Temperada.
- Gimnasio.
- Servicio de Mucama.
- Caja de Seguridad.

### Servicios Adicionales (Sujetos a Pago)

- Room Service
- Minibar
- Servicio de Alimentación
- Servicio de Lavandería

TARIFAS 2024 – 2025			
MR. HOTEL ****	Tipo de Cama	Tarifa	
		CLP	USD
Habitación Individual Estándar	1 Queen	\$58.000	73 USD
Habitación Matrimonial / Twin Estándar	1 Queen / 2 Queen	\$65.000	81 USD
Habitación Triple	3 Queen	\$90.000	113 USD
Habitación Individual Superior	1 King	\$63.000	79 USD
Habitación Matrimonial / Twin Superior	1 King / 2 Queen	\$74.000	93 USD
Cama Adicional	Rollaway	\$25.000	36 USD

Tarifas en CLP + IVA

Vigencia el 1 de marzo 2024 hasta el 28 de febrero 2025

(Tarifas y condiciones sujetas a modificación en periodos de alta demanda)

Enrique Carrasco Viyacura | Director de Cuentas Corporativas

Teléfonos: (+56 2) 266 33 154 | Celular: (+56 9) 6303 9720

www.mrhoteles.cl – [ventas3@mrhoteles.cl](mailto:ventas3@mrhoteles.cl)



## MR. APART (EX APART NERUDA)

Avenida Pedro de Valdivia 164 – Comuna de Providencia (Metro Pedro de Valdivia)

MR. Apart (Ex Apart Neruda) es la mejor alternativa cuando se busca la independencia y espacio de un departamento amoblado y excelentes servicios. Cuenta con 20 departamentos completamente equipados, acogedores y cómodos, ubicados en el mismo edificio de MR. Hotel, lo que permite acceder a todos los servicios de él.

### Información General

- Horario Check In: 14:00 hrs. - Check Out: 12:00 hrs.
- Calefacción.
- Recepción 24 horas.

### Servicios Incluidos

- Desayuno americano servido buffet en el restaurante de MR. Hotel.
- TV Cable.
- Internet WiFi.
- Estacionamiento sujeto a disponibilidad.
- Punto de Internet.
- Piscina Temperada.
- Gimnasio.
- Servicio de Mucama.
- Caja de Seguridad.

### Servicios Adicionales (Sujetos a Pago)

- Room Service
- Minibar
- Servicio de Alimentación
- Servicio de Lavandería

TARIFAS 2024 – 2025			
MR. APART	Tipo de Cama	Tarifa	
		CLP	USD
Departamento Estándar	1 Queen	\$50.000	63 USD
Departamento Matrimonial / Twin	1 Queen / 2 Queen	\$56.000	70 USD
Departamento 1 Ambiente	1 Queen + Sofá Cama	\$56.000	70 USD
Departamento 2 Ambientes	1 Queen + Sofá Cama	\$58.000	73 USD
Suite	1 King + 1 cama 1 plaza	\$68.000	85 USD
Cama adicional	Sofá Cama / Rollaway	\$25.000	36 USD

Tarifas en CLP + IVA

Vigencia el 1 de marzo 2024 hasta el 28 de febrero 2025

(Tarifas y condiciones sujetas a modificación en periodos de alta demanda)

## MR. EXPRESS (EX. HOTEL NERUDA EXPRESS)

Vecinal 40 – Comuna de Las Condes (Metro El Golf - Tobalaba)

Si usted busca la combinación perfecta entre excelentes restaurantes, comercio, acceso rápido y expedito al transporte público, cercanía al centro de negocios de Santiago, tranquilidad, un ambiente acogedor e instalaciones adecuadas para un buen descanso, sin lugar a duda debe visitar MR. Express.

Cuenta con 53 habitaciones, distribuidas en 11 pisos, categorizadas en: Single, Doble Matrimonial, Doble Twin y Triple.

### Información General

- Horario Check In: 14:00 hrs. - Check Out: 12:00 hrs.
- Aire acondicionado y Calefacción.
- Recepción 24 horas.

### Servicios Incluidos

- Desayuno americano servido buffet.
- TV Cable.
- Internet WiFi.
- Estacionamiento sujeto a disponibilidad.
- Punto de Internet.
- Servicio de Mucama.
- Caja de Seguridad.

### Servicios Adicionales (Sujetos a Pago)

- Room Service
- Minibar
- Servicio de Alimentación
- Servicio de Lavandería

## TARIFAS 2024 – 2025

MR. EXPRESS ***	Tipo de Cama	Tarifa	
		CLP	USD
Habitación Individual Estándar	1 Queen	\$50.000	63 USD
Habitación Matrimonial / Twin Estándar	1 Queen / 2 camas 1 ½ plaza	\$56.000	70 USD
Habitación Triple	3 camas 1 ½ plaza	\$77.000	96 USD
Cama adicional	Rollaway	\$25.000	36 USD

Tarifas en CLP + IVA

Vigencia el 1 de marzo 2024 hasta el 28 de febrero 2025

(Tarifas y condiciones sujetas a modificación en periodos de alta demanda)

# MR. MAR SUITES

MR. MAR SUITES (EX. NERUDA MAR SUITES)

Avda. Borgoño 16.180 – Reñaca – Viña del Mar

Cuenta con 51 Departamentos amoblados de uno, dos o tres dormitorios, con capacidad para cuatro, seis u ocho personas respectivamente, distribuidos en tres edificios frente al mar en el sector de Reñaca - Viña del Mar.

## Información General

- Horario Check In: 15:00 hrs.
- Horario Check Out: 12:00 hrs.
- Recepción 24 horas

## Servicios Incluidos

- TV Cable.
- Internet Wifi
- Estacionamiento sujeto a disponibilidad
- Piscina al aire libre
- Máquinas para ejercicios
- Saunas
- Tinas de hidromasaje exteriores
- Servicio de Aseo diario
- Caja de Seguridad y Cerradura Electrónica
- Cocina equipada

## Servicios Sujetos a Pago

- Parrillas sujetas a disponibilidad
- Servicio de Lavandería
- 

TARIFAS 2024 – 2025							
Tipo de Departamento	Distribución	Tarifa T. Alta		Tarifa T. Baja			
				DDS		FDS	
Departamento de 1 Dormitorio (2 huéspedes)	1 matrimonial 1 cama nido 1 baño	124 USD	\$99.000	70 USD	\$56.000	85 USD	\$68.000
Departamento de 2 Dormitorios (3 huéspedes)	1 matrimonial 2 camas individuales 1 cama nido 2 baños	161 USD	\$129.000	89 USD	\$71.000	105 USD	\$84.000
Departamento de 3 Dormitorios (5 huéspedes)	1 matrimonial 4 camas individuales 1 cama nido 2 baños	194 USD	\$155.000	125 USD	\$100.000	143 USD	\$114.000

Tarifas en CLP + IVA - Consulta por valores para huéspedes adicionales.

Periodo Baja: Vigencia 01/03/2024 – 26/12/2024 / Periodo Alta: Vigencia 01/01/2025 – 28/02/2025

DDS: Contempla las noches de domingo a jueves

FDS: Contempla las noches de viernes, sábados, vacaciones de invierno: (desde el 1 al 19 de julio 2024).

FINES DE SEMANA LARGO aplica tarifa de Temporada Alta y mínimo de noches (fechas en anexo adjunto).

Enrique Carrasco Viyacura | Director de Cuentas Corporativas

Teléfonos: (+56 2) 266 33 154 | Celular: (+56 9) 6303 9720

www.mrhoteles.cl – [ventas3@mrhoteles.cl](mailto:ventas3@mrhoteles.cl)

## ALIMENTACIÓN PARA HUÉSPEDES

MR. Hotel – MR. Express – MR. Apart

En nuestros restaurantes contamos con ricas alternativas para alimentación de nuestros alojados, ya sea a la hora de almuerzo o cena, las cuales pueden ser incorporadas en la cuenta empresa:

- Menú Ejecutivo Normal (fondo, postre y bebestible) por \$13.000 IVA incluido.
- Menú Ejecutivo Full (entrada, fondo, postre y bebestible) por \$ 17.000 IVA incluido.
- Alimentación por un monto tope (monto definido por la empresa).
- Desayuno especial sin lactosa, vegano y celiaco con recargo adicional (previa coordinación con el ejecutivo).

Los menús ejecutivos, se cargan independiente si el huésped los utiliza o no, ya que este es un menú especial preparado para la ocasión. Número superior a 5 personas se considerará menú de eventos y se cotiza como tal.

## SALONES PARA EVENTOS Y SERVICIO DE BANQUETERIA

MR Hotel – MR Express – MR Mar Suites

Contamos con un total de 16 salones con capacidades hasta 280 personas, ubicados en nuestros Hoteles de Santiago y Reñaca – Viña del Mar, los cuales son ideales para eventos empresariales y sociales de pequeño y mediano formato, gracias a la variedad de distribuciones, capacidades y equipos con los que contamos. Cada uno de éstos, cuenta con el mejor equipo disponible, de acuerdo con sus necesidades.

Nuestro equipo de profesionales gastronómicos ofrece una variada selección de menús y banquetería que, complementados con nuestro excelente servicio, serán el detalle perfecto para integrar sus eventos y llevarlos al siguiente nivel.

### Servicios Incluidos por arriendo de salón

- Jarros con agua y dulces.
- Pizarra acrílica, papelógrafo, plumón y borrador.
- Internet Wifi.
- 2 estacionamientos liberados en el MR. Hotel y 1 en MR. Express.

### Banquetería

- Servicio de desayuno en formato básico, continental y americano.
- Servicio de Coffee Break con distintas alternativas para agregar a su elección.
- Diferentes alternativas de menús (semanales o ejecutivos) para almuerzos o cenas con fondo y postre que incluyen bebida o agua mineral y café o infusiones.
- Diferentes alternativas de menús business para almuerzos o cenas con entrada, fondo y postre que incluyen bebida o agua mineral y café o infusiones, media botella de vino y una pieza de mini pastelería francesa por persona.
- Cocktail con tragos, bocados fríos y calientes y bocados dulces.

### Equipos de Apoyo

- Sistemas de amplificación medio y completo.
- Equipos audiovisuales (Data, Pantallas LCD, montaje aéreo para Data Show y telones).
- Equipos de Iluminación.
- Servicios de Traducción simultánea.
- Filmación y equipos para Focus Group.

	Auditorium	Auditorium doble proyección	Escuela	Mesa U	Cóctel (De Pie)	Imperial	Mesa Redonda	Tarifa
Montaje, valores y capacidad máxima de salones por hotel.								\$
<b>MR . Hotel</b>								
Cantalao 225 m2	280	250	112	80	290	70	100	\$ 400.000.- + IVA
Gabriela Mistral 190 m2	180	-	100	40	150	36	80	\$ 400.000.- + IVA
Carlos Pezoa 120 m2	150	-	60	45	80	36	50	\$ 320.000.- + IVA
Jorge Teillier 120 m2	150	99	60	45	80	36	50	\$ 320.000.- + IVA
Vicente Huidobro 90 m2	90	-	48	32	50	28	40	\$ 290.000.- + IVA
Pablo de Rokha 85 m2	90	-	50	36	60	36	40	\$ 290.000.- + IVA
Oscar Castro 85 m2	90	-	50	36	60	36	40	\$ 290.000.- + IVA
Directorio	-	-	-	-	-	10	-	\$ 100.000.- + IVA
<b>MR . Express</b>								
Cotacotani 144 m2	130	-	65	25	170	30	48	\$ 185.000.- + IVA
Azapa 84,3 m2	80	-	50	27	70	32	40	\$ 185.000.- + IVA
Isluga 82 m2	70	-	32	25	60	30	32	\$ 185.000.- + IVA
Lauca 53 m2	50	-	25	25	40	25	32	\$ 185.000.- + IVA
Ayquina 26 m2	-	-	-	-	-	14	-	\$ 100.000.- + IVA
<b>MR . Mar Suites</b>								
La Sebastiana 71 m2	60	-	40	30	100	60	40	\$ 210.000.- + IVA
Isla Negra 55 m2	30	-	25	25	65	40	24	\$ 185.000.- + IVA
La Chascona 34 m2	20	-	20	15	50	20	25	\$ 160.000.- + IVA

Enrique Carrasco Viyacura | Director de Cuentas Corporativas  
 Teléfonos: (+56 2) 266 33 154 | Celular: (+56 9) 6303 9720  
[www.mrhoteles.cl](http://www.mrhoteles.cl) – [ventas3@mrhoteles.cl](mailto:ventas3@mrhoteles.cl)

## PROCEDIMIENTOS DE RESERVAS DE HABITACIONES

Las reservas se deben realizar vía e-mail al ejecutivo, con la siguiente información:

- ✓ Nombre del Establecimiento en que desea hacer la reserva
- ✓ Nombre de él o los huéspedes
- ✓ Tipo de habitación o departamento que se solicita
- ✓ Fecha de entrada y salida
- ✓ Servicios que desea incluir
- ✓ Forma de Pago (crédito, tarjeta o efectivo)

Las conversaciones telefónicas se consideran exclusivamente como chequeo de disponibilidad. Si la reserva no se solicita por escrito, el Hotel considera que no se ha solicitado la reserva, por lo que no se emitirá confirmación.

En caso de solicitarse una modificación, re-confirmación y/o anulación de reserva, se debe enviar obligatoriamente el código de reserva para poder identificar ésta y gestionar lo solicitado, SI NO SE ENVIA dicho código, se entiende que lo solicitado por el cliente es una nueva solicitud de reserva.

Es responsabilidad de la empresa solicitante, llevar el control de las reservas realizadas por sus áreas internas y de poner en conocimiento de ellas los términos, condiciones y procedimientos de reserva aquí informados. Por lo mismo, el Hotel no se hace responsable en caso de duplicidades de reservas, reservas mal requeridas, mal solicitadas y/o modificaciones o cancelaciones fuera de plazo, todas las cuales serán cobradas si procede.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE RESERVAS

Las reservas individuales, pueden ser anuladas o modificadas sin costo, hasta con 24 horas de anticipación al día de ingreso. Las anulaciones fuera de plazo, el no registro del pasajero en el hotel (no show) o la modificación de la fecha de ingreso fuera del plazo, está sujeta a una penalidad equivalente al valor de la primera noche de la reserva anulada, no registrada o modificada.

La fecha de salida puede modificarse sin costo hasta con 24 horas de anticipación a tal fecha. Luego de este plazo, se procede el cobro de la estadía completa de la reserva cuya salida se modifica.

Las reservas emitidas dentro del plazo de anulación (24 horas antes del día de ingreso), se consideran reconfirmadas, por ende, no están sujetas a anulación sin la penalidad antes referida.

Se deja constancia que se entiende que una reserva es grupal cuando incluye 10 o más habitaciones en MR. Hotel y 5 o más Habitaciones en MR. Express, MR. Apart y MR. Mar Suites.

Las cancelaciones y modificaciones de reservas grupales podrán realizarse sin cargo hasta 30 días hábiles antes del check-in para temporada baja y 60 días tratándose de temporada alta (ajustable según cantidad de habitaciones). Luego de esa fecha, se considerarán reconfirmadas y se hará cobro de la estadía completa de cada habitación.

No se aceptarán cancelaciones que no sean formuladas por escrito en los términos referidos.

## TARIFAS POR PASAJERO ADICIONAL

En algunas habitaciones, se puede solicitar ingreso de pasajero adicional al UNICO contemplado en la reserva y, en tal caso, **la tarifa neta por noche de tal pasajero adicional será de \$25.000 + IVA ó USD 36**. Esta tarifa incluye el desayuno que corresponda.

En relación con los menores se establece la siguiente reglamentación:

- Niños menores de 5 años, que comparten cama con un adulto, se encuentran exentos de pago, con un máximo de uno por habitación.
- Mayores de 5 años se considera pasajero adicional, admitiendo 2 por habitación.

Respecto de MR. Mar Suites no son aplicables las políticas de pasajero adicional y/o niños antes consignados.

## EARLY CHECK-IN Y LATE CHECK-OUT

El horario de ingreso a los Establecimientos para hacer el correspondiente check-in es a partir de las 14:00 hrs. del día de la reserva; y, el horario de salida para realizar el correspondiente check-out es a más tardar a las 12:00 hrs. del último día de la reserva.

Si un huésped pretende ingresar antes del horario de entrada o salir después del horario límite para su partida, deberá pagar el 100% de la tarifa ofrecida por el respectivo establecimiento por la habitación o departamento respectivamente, la cual será facturada a la Empresa, salvo que el pasajero asuma directamente tal costo.

## ACORTE DE ESTADÍA DE HABITACIONES

Las reservas confirmadas y utilizadas por la empresa, a saber, aquellas en que el pasajero hace ingreso y hace uso efectivo de los servicios, **deberán ser pagadas íntegramente**, esto es por el monto total de la reserva, **aun cuando el pasajero, por cualquier causa, haga ingreso con posterioridad a la fecha de ingreso contratada y/o verifique su salida con anterioridad a tal fecha de check out contratada y consignada en la reserva.**

## PAGO

La Sociedad Hotelera e Inmobiliaria Nueva Ltda. o Apart Hotel Neruda Ltda., emitirán la factura correspondiente a los servicios prestados, una vez que se verifique el término de la prestación de los mismos, enviándola a cobro al domicilio o correo electrónico que la Empresa señale en la correspondiente Ficha de Convenio que forma parte del presente convenio. La empresa deberá cancelar dicha factura dentro de los 30 días corridos siguientes a la fecha de su emisión.

En el evento de solicitarse una refacturación por causas no imputables a los Hoteles, se cobrará un valor de \$5.000 o USD 10 por factura rehecha, la que se sumará en el valor primitivamente facturado.

Asimismo, la devolución de facturas, en el evento que la empresa considere errado el cobro en algún aspecto, deberá ser comunicada dentro de los 8 días corridos a contar de la fecha de recepción de la misma. En el evento de ser devuelta una factura en un plazo superior al señalado, no se considerará la reclamación, debiendo ser pagada la factura en las condiciones facturadas. En el evento de no operar el pago en dichas condiciones se enviará el documento a informe comercial, junto con suspender la venta de servicios.

### MR. Hoteles comprende las siguientes sucursales para realizar el pago:

#### 1. MR. HOTEL / MR. EXPRESS / MR. MAR SUITES

Hotelera e Inmobiliaria Nueva Ltda.  
Rut 76.153.144-1  
Banco Security  
Número de cuenta CLP 917533920  
Número de cuenta USD 917575831

#### 2. MR. APART

Apart Hotel MR. Ltda.  
77.302.040-K  
Banco Security  
Número de cuenta CLP 917736235  
Número de cuenta USD 917736253