

**CONVENIO CORPORATIVO
“SERVICIOS FIJOS Y MÓVILES”
CON TELEFÓNICA CHILE S.A.
(MOVISTAR)
PARA TRABAJADORES UDEC
Universidad de Concepción
2021**

CONTRATOS CORPORATIVOS
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.	INFORMACIÓN GENERAL	3
2.	SERVICIOS OFRECIDOS.....	3
2.1	Planes Fijos Fibra Óptica	3
2.2	Planes Móviles	6
3.	CONDICIONES COMERCIALES.....	7
4.	INFORMACIÓN DE CONTACTO	7
5.	PASO A PASO.....	8

1. INFORMACIÓN GENERAL

Este convenio tiene como finalidad, que los(as) trabajadores(as) de la Universidad puedan acceder a servicios de planes fijos (Internet fibra óptica, líneas telefónicas y televisión) y planes móviles habitacionales (a través de tarjetas Simcard) con tarifas de descuento.

Los servicios ofrecidos, aplican para todos los(as) trabajadores(as) que requieran habilitar nuevos servicios, ya sean fijos y/o móviles, que requieran portar servicios desde otra compañía y/o requieran cambiar planes vigentes, a través de una atención directa y centralizada de un sitio Web que Telefónica Chile S.A. (Movistar) ha dispuesto especialmente para los trabajadores de la Universidad.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

2.1 PLANES FIJOS FIBRA ÓPTICA

Planes de Servicio Internet Fibra Óptica



Internet Hogar Fibra Óptica

Packs Dúos Internet + Televisión

Packs Tríos Internet + TV + Telefonía

Internet Hogar Fibra Óptica

Contrata en línea y aprovecha un **30% de dcto.** por todo un año

Plan	Velocidad	Descuento	Tarifa con descuento	Tarifa normal
Internet Fibra 900 megas	Hasta 900 Mbps bajada y hasta 600 Mbps subida	30% dcto. por 12 meses	\$25.893/mes	Normal \$36.990/mes
Internet Simétrico Fibra 600 megas	Hasta 600 Mbps bajada y hasta 600 Mbps subida	30% dcto. por 12 meses	\$18.193/mes	Normal \$25.990/mes
Internet Simétrico Fibra 300 megas	Hasta 300 Mbps bajada y hasta 300 Mbps subida	30% dcto. por 12 meses	\$14.693/mes	Normal \$20.990/mes

Planes Dúo: Internet Fibra Óptica + TV

Internet Hogar Fibra Óptica Packs Dúos Internet + Televisión Packs Tríos Internet + TV + Telefonía

Packs Dúos Internet + Televisión

Contrata en línea y aprovecha un **30% de dcto.** por todo un año

Pack Dúo HD Pro	Pack Dúo HD Pro	Pack Dúo HD Pro
Fibra 900 megas Repetidor Smart WiFi sin costo	Fibra 600 megas	Fibra 300 megas
Hasta 900 Mbps bajada y hasta 600 Mbps subida	Hasta 600 Mbps bajada y hasta 600 Mbps subida	Hasta 300 Mbps bajada y hasta 300 Mbps subida
153 canales (61 HD) + 13 nacionales y Deco HD	153 canales (61 HD) + 13 nacionales y Deco HD	153 canales (61 HD) + 13 nacionales y Deco HD
30% dcto. por 12 meses \$38.493/mes Normal \$54.990/mes	30% dcto. por 12 meses \$30.793/mes Normal \$43.990/mes	30% dcto. por 12 meses \$27.293/mes Normal \$38.990/mes
Solicitar	Solicitar	Solicitar

Planes Trio: Internet Fibra Óptica + TV + Línea

Internet Hogar Fibra Óptica Packs Dúos Internet + Televisión Packs Tríos Internet + TV + Telefonía

Pack Tríos

Contrata en línea y aprovecha un **30% de dcto.** por todo un año

Pack Trio HD Pro	Pack Trio HD Pro	Pack Trio HD Pro
Fibra 900 megas Repetidor Smart WiFi + Deco HD adicional sin costo	Fibra 600 megas Deco HD adicional sin costo	Fibra 300 megas
Hasta 900 Mbps bajada y hasta 600 Mbps subida	Hasta 600 Mbps bajada y hasta 600 Mbps subida	Hasta 300 Mbps bajada y hasta 300 Mbps subida
153 canales (61 HD) + 13 nacionales y Deco HD	153 canales (61 HD) + 13 nacionales y Deco HD	153 canales (61 HD) + 13 nacionales y Deco HD
Minutos Fijos Limitados y 300 minutos a móviles	Minutos Fijos Limitados y 300 minutos a móviles	Minutos Fijos Limitados y 300 minutos a móviles
30% dcto. por 12 meses \$41.993/mes Normal \$59.990/mes	30% dcto. por 12 meses \$34.293/mes Normal \$48.990/mes	30% dcto. por 12 meses \$30.793/mes Normal \$43.990/mes
Solicitar	Solicitar	Solicitar

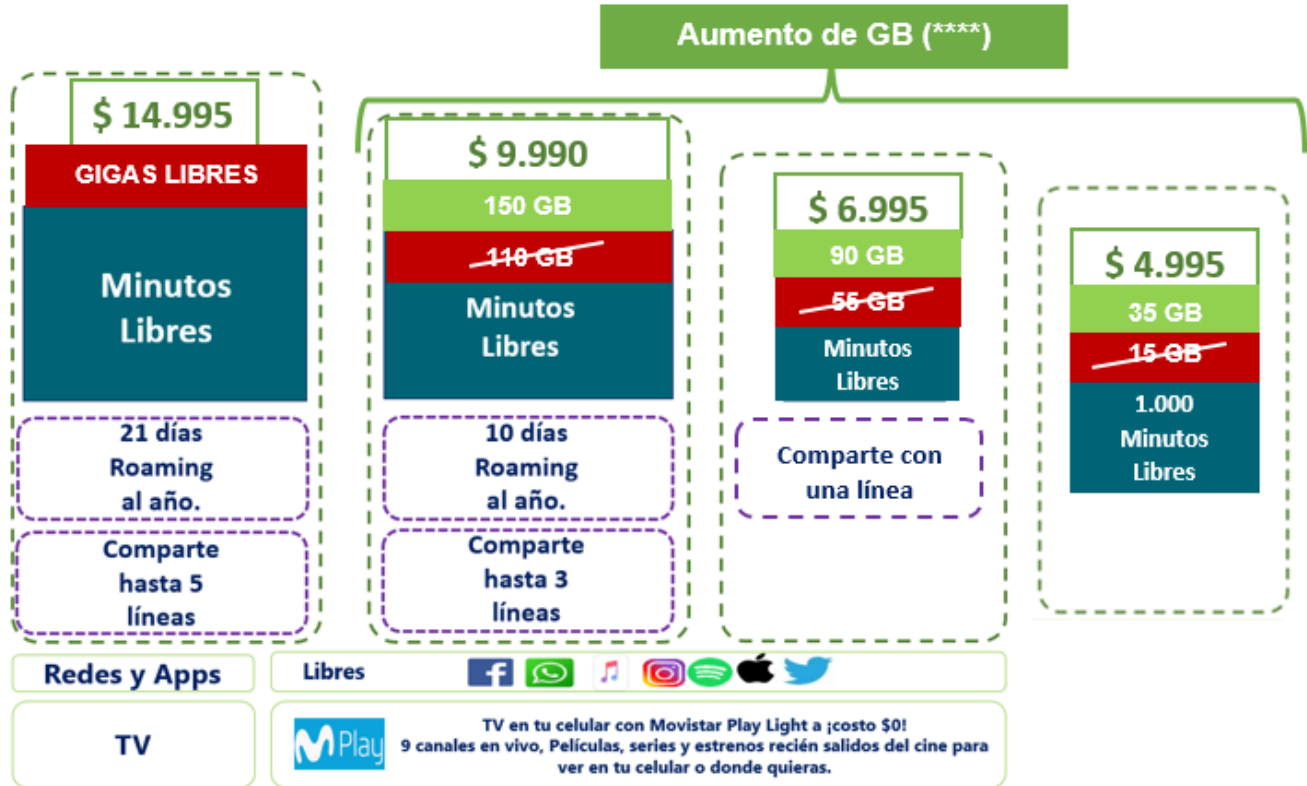
Condiciones de Contrato de Planes Fijos Fibra Óptica

PLAN		PRECIO FULL CARGO FIJO	DESCUENTO	PRECIO CARGO FIJO CONVENIO POR 12 MESES
Internet	300 Mbps	\$20.990	30% X 12 MESES	\$14.693
Internet	600 Mbps	\$25.990		\$18.193
Internet 900 Mbps		\$36.990		\$25.893
Televisión + Internet	300 Mbps	\$38.990		\$27.293
Televisión + Internet	600 Mbps	\$43.990		\$ 30.793
Televisión + Internet 900 Mbps		\$54.990		\$38.493
Televisión + Telefonía + Internet	300 Mbps	\$43.990		\$30.793
Televisión + Telefonía + Internet	600 Mbps	\$48.990		\$34.293
Televisión + Telefonía + Internet 900 Mbps		\$59.990		\$41.993

Consideraciones:

- Sujeto a factibilidad técnica y validación comercial.
- Velocidades de 300Mb y 600Mb son simétricas (misma velocidad de subida y bajada).
- Sin deuda interna (con el Proveedor)
- Promoción 30% descuento x 12 meses para nuevas contrataciones, portabilidades y cambios de plan en modalidad Naked, Dúos y Tríos.
- Oferta del 30% válida x los 12 primeros meses, después de este período rige valor precio full.
- Valores mensuales e incluyen IVA.
- Instalación costo \$0
- Los planes con TV traen un Deco incluido en el valor del contrato, el cual, entre otras opciones, permite grabar. Cada Deco adicional tiene un valor de \$2.990 (IVA incluido) mensual.
- Los Planes con línea telefónica fija, tienen llamadas a red fija libre y 300 números. Los minutos adicionales a móviles tienen un promedio aproximado de \$13 (IVA incluido), dependiendo del horario de la llamada.
- Valores para Altas nuevas, Portabilidades y Cambios de plan para vigentes Movistar. Solo cobertura fibra óptica.

2.2 PLANES MÓVILES



Condiciones de Contrato de Planes Móviles

UMBRAL DATOS	PRECIO FULL	DESCUENTO	PRECIO CONVENIO
GIGAS LIBRES (*)	\$17.990	16,65%	\$14.995
150 GB (**)	\$10.990	9,09%	\$ 9.990
90 GB (***)	\$6.990	-	\$ 6.995
35 GB (***)	-	-	\$ 4.995

Consideraciones:

- Valores se mantienen permanentes (no es oferta limitada a algunos meses).
- Planes disponibles para nuevas contrataciones, portabilidades y cambios de plan.
- Sin límite de cantidad de solicitudes por trabajador. Sujeto a validación comercial.
- Sin deuda interna (con el Proveedor)
- Valor Simcard \$0
- Simcard con despacho a domicilio según cobertura Movistar sin costo por este Convenio.
- Oferta no incluye equipos telefónicos.
- Los valores son mensuales e incluyen IVA.
- (*) Los GB incluidos son libres, sin corte de navegación, pero a los 250 GB se produce estrangulamiento. Down: 256 kbps, Up: 128 kbps.
- (**): Planes con GB limitados, al llegar al umbral se corta la navegación.

- (***) El Plan de \$6.995 de 90 GB minutos y el Plan de \$4.995 de 35 GB tiene 1.000 minutos, sólo aplica para altas nuevas y portabilidades, excluyendo cambio de planes.
- Hasta 300 destinatarios o contactos (mensualmente) por línea.
- Para los funcionarios que hayan suscrito algún plan en convenio, se le actualizará automáticamente este up grade según su ciclo de facturación.

3. CONDICIONES COMERCIALES

- La facturación es directa al trabajador(a).
- Sujeto a factibilidad técnica y validación comercial (del trabajador(a)).
- La contratación de ofertas en convenio para planes Fijos/Móviles es válida exclusivamente bajo el RUT del trabajador.
- La validación del trabajador(a) UdeC, se realiza sólo a través del dominio del correo electrónico del trabajador(a), que en este caso sería @udec.cl.
- Servicios ofrecidos para nuevas contrataciones, portabilidades, migraciones y cambio de planes bajo el Rut del trabajador(a).
- Se excluyen las llamadas a red satelital.
- Atención remota especializada por parte del Proveedor.

4. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Se encuentra habilitado un landing de Telefónica, en sitio público, donde el trabajador(a) UdeC ingresa con su email corporativo y puede comenzar a contratar o modificar sus planes.

Landing o link de acceso: <https://ww2.movistar.cl/ofertas/convenios-corporativos/>

Adicionalmente, la empresa ha habilitado una dirección de correo para consultas o eventuales dudas.

Correo: consultas.convenios@telefonica.com

5. PASO A PASO

1 Ingreso Solicitud
Landing en sitio público

Ingresar correo corporativo en
<https://ww2.movistar.cl/ofertas/convenios-corporativos/>



2 Seleccionar Transacción
(Si eres Cliente con Contrato y quieres esta Oferta selecciona Mejora tu Plan)

Bienvenido a las ofertas **Universidad de Concepción**
Conoce los **Planes Móviles y Hogar** con valores exclusivos para ti

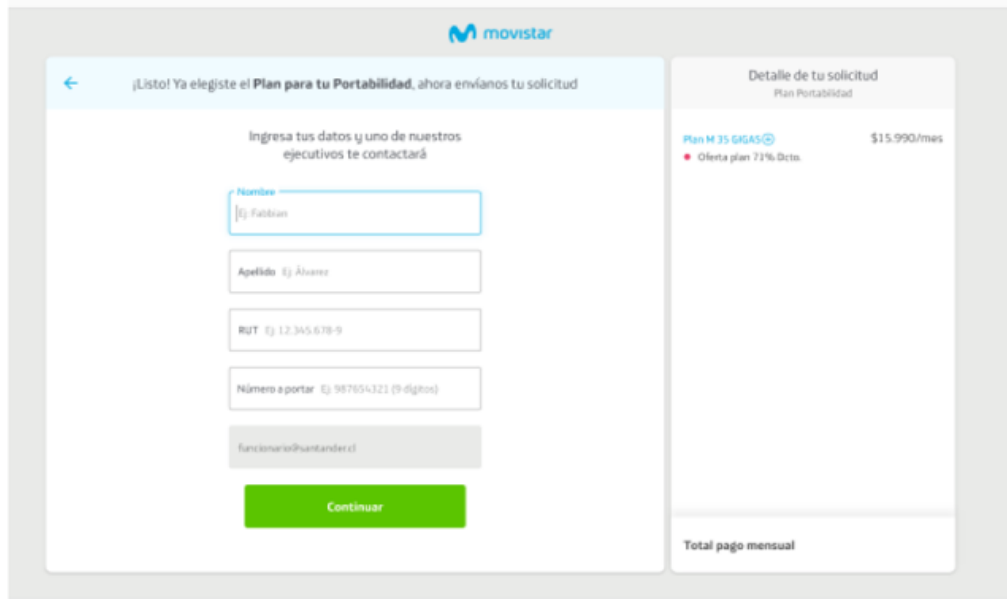
Planes Móviles WiFi Móvil Planes Hogar

Planes Portabilidad y nuevos lineas Mejora tu plan Si ya eres Movistar Salta de Prepago a Plan Liberate de las recargas

Pórtate a Movistar con grandes descuentos
Pórtate a Movistar o contrata una nueva línea y disfruta de grandes descuentos por siempre

Plan	Plan L	Plan S	Plan XS
Plan Gigas libres	150 Gigas	90 Gigas	35 Gigas
Oferta exclusiva	Oferta exclusiva	Oferta exclusiva	Oferta exclusiva
\$14,995/mes Normal \$23.990/mes	\$9,990/mes Normal \$13.990/mes	\$6,995/mes Normal \$11.990/mes	\$4,995/mes Normal \$9.990/mes
Contratar	Contratar	Contratar	Contratar
Redes Sociales y Apps Libres	Redes Sociales y Apps Libres	Redes Sociales y Apps Libres	Redes Sociales y Apps Libres

3 Completar Datos de Contacto



¡Listo! Ya elegiste el **Plan para tu Portabilidad**, ahora envíanos tu solicitud

Ingresa tus datos y uno de nuestros ejecutivos te contactará

Nombre Ej: Fabian

Apellido Ej: Álvarez


RUT Ej: 12.345.678-9

Número a portar Ej: 987654321 (9 dígitos)

funcionario@puentander.cl

Continuar

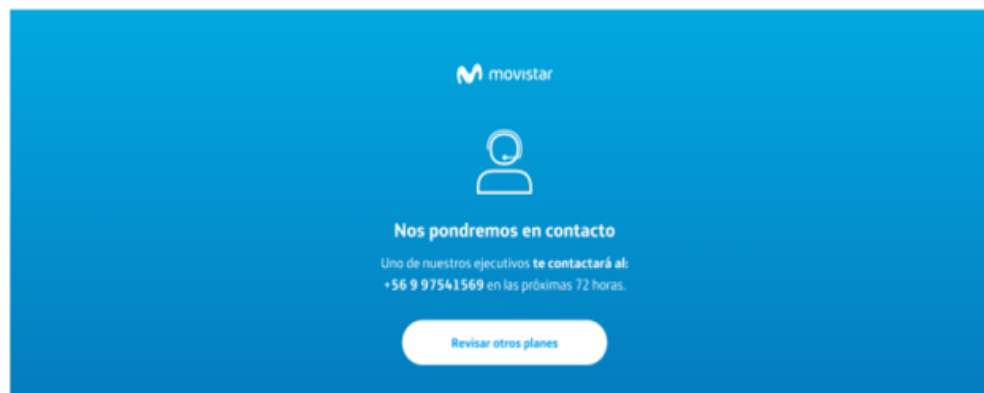
Detalle de tu solicitud
Plan Portabilidad

Plan M 35 SAGAS  \$15.990/mes


• Oferta plan 73% Dcto.

Total pago mensual

4 Aviso de Contacto



M movistar



Nos pondremos en contacto

Uno de nuestros ejecutivos **te contactará al:**
+56 9 97541569 en las próximas 72 horas.

[Revisar otros planes](#)

Horarios (GTM-4): lunes a viernes de 08:00 a 23:00 hrs.
Sábados, domingos y festivos de 10:00 a 21:00 hrs.
Fuera de este horario, te llamaremos al día hábil siguiente.

 [Volver a Movistar.cl](#)