



Universidad
de Concepción



Comité
Bipartito de
CAPACITACION
Universidad de Concepción

Programa de Capacitación

Comité Bipartito de Capacitación

2020



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN ACORDADO POR EL COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN UDEC

Razón Social de la Empresa	Universidad de Concepción
R.U.T.:	81.494.400-K
Representante Legal	Carlos Saavedra Rubilar
Domicilio Comercial:	Víctor Lamas N° 1290
Teléfono	41-2204182
Contacto	María Angélica Labarca Muñoz
E-mail	mlabarca@udec.cl
OTIC	Corporación de Capacitación de la Construcción (CCC)

Objetivo	Áreas de la Empresa	Áreas de Capacitación/ ID Área	Especialidad	Horas Total Estimadas.	N° de Particip. Total (estimado)	Nivel Ocupacional participantes	Trimestre en que se impartirá el curso	Utiliza Detecc. De Nec. de Capacitación	Observaciones
Desarrollar habilidades y competencias Administrativas para el mejoramiento de la gestión universitaria.	Administración, Recursos Humanos, Finanzas y Contabilidad.	Administración/ 1	Gestión Universitaria	20	60	1	2,3	no	
			Gestión Financiera a través de SAP. (Navegación,Contabilidad,Cuentas por pagar,Compras.Tesorería,Ventas,Cuentas por cobrar,Controlling,Compras-Liberadores,Ventas-Liberadores,NC)	600	300	1,2,3	2,3	no	
			Administración de Oficinas(Secretaría)	60	60	3	1,2,3	no	
			Administración de Personal (Liderazgo, Supervisión, Motivación, Coaching Trabajo En Equipo, Negociación Colectiva, otros)	120	50	1,2,3	1,2,3	no	
			Administración de Emergencias y catástrofes	20	60	1,2,3,4,5,6	2,3	no	
			Administración de Oficinas	24	60	2,3	1,2,3	no	
			Administración General(Administración Eficiente del Tiempo, otros.)	16	60	1,2,3,4	1,2,3	no	
			Administración y legislación Tributaria	25	25	1,2	2,3	no	
			Evaluación de Proyectos	24	25	1,2	2,3	no	
			Legislación Laboral y Previsional	16	90	1,2,3,4	1,2,3	no	
				925	790				

Objetivo	Áreas de la Empresa	Áreas de Capacitación/ ID Área	Especialidad	Horas Total Estimadas.	Nº de Particip. Total (estimado)	Nivel Ocupacional participantes	Trimestre en que se impartirá el curso	Utiliza Detecc. De Nec. de Capacitación	Observaciones
Aplicar técnicas de alimentación y gastronomía en los servicios ofrecidos en los casinos de la udec.	Servicios	Alimentación, Gastronomía y Turismo / 4	Cocina Nacional e Internacional(Casinos UdeC)	40	30	4,5	2,3	no	
			Higiene y Manipulación de Alimentos (casinos UdeC)	16	30	4,5	2,3	no	
			Repostería y Confeitería (Casinos UdeC)	40	30	4,5	2,3	no	
				96	90				

Objetivo	Áreas de la Empresa	Áreas de Capacitación/ ID Área	Especialidad	Horas Total Estimadas.	Nº de Particip. Total (estimado)	Nivel Ocupacional participantes	Trimestre en que se impartirá el curso	Utiliza Detecc. De Nec. de Capacitación	Observaciones
Aplicar técnicas graficas y de fotografía en las labores universitarias.	Administración, Operativos	Artes, Artesanía y Gráfica / 5	Gráfica (Impresión, Encuadernación y Afines)	20	20	4,5	2,3	no	
			Fotografía (Digital)	20	20	1,3,4,5	2,3	no	
Aplicar técnicas de bibliotecología para el mejoramiento del servicio que ofrece la Biblioteca a los estudiantes y trabajadores de la udec.	Reparticiones que lo requieran	Ciencias y Técnicas Aplicadas/ 6	Bibliotecología	40	20	1,2	1,2,3	no	
Aplicar las Normas de Calidad en la gestión universitaria.			Calidad (Normas, Control, Metrología, Climatología)	60	80	1,2,3	1,2,3	no	
Aplicar conocimientos básicos de Química en los servicios que prestan los laboratorios de la udec.			Química	20	30	3,4	1,2,3	no	
Aplicar técnicas preventivas para la seguridad y bienestar de los trabajadores de la udec.			Seguridad y Prevención de Riesgos(Primeros Auxilios, Técnicas de Autocuidado y Manejo del Estrés, Autoclaves, Otros)	80	120	1,2,3,4,5,6	1,2,3	no	
Aplicar técnicas financieras para optimizar el control de los servicios universitarios.	Operativos, Administración	Comercio y Servicios Financieros / 7	Riesgos(Análisis, Solvencia, Liquidez, Endeudamiento, etc.)	24	30	1,2	1,2	no	
				264	320				

Objetivo	Áreas de la Empresa	Áreas de Capacitación/ ID Área	Especialidad	Horas Total Estimadas.	Nº de Particip. Total (estimado)	Nivel Ocupacional participantes	Trimestre en que se impartirá el curso	Utiliza Detección de Necesidades	Observaciones
Aplicar herramientas computacionales en la gestión laboral.	Administración General, Administración y Recursos Humanos,	Computación e Informática/ 8	Programas de Escritorio (Office, Planillas Electrónicas, Procesador de Textos, Power Point, Prezi, Otros.	200	120	1,2,3,4,5	1,2,3	no	
			Programas y Software Computacionales Especializados (Web Intellegence, Otros)	20	60	1,2,3,4	2,3	no	
Aplicar técnicas de carpintería para la construcción de muebles y mantención de los edificios universitarios.	Operativos	Construcción /9	Carpintería (Muebles)	240	60		1,2,3	no	
Aplicar técnicas y metodologías educativas que contribuyan al diseño de las actividades educativas y de capacitación para adultos.	Reparticiones UdeC	Educación/ 11	Capacitación	16	20	1,2,3	1,2,3	no	

476

260

Objetivo	Áreas de la Empresa	Áreas de Capacitación/ ID Área	Especialidad	Horas Total Estimadas.	Nº de Particip. Total (estimado)	Nivel Ocupacional participantes	Trimestre en que se impartirá el curso	Utiliza Detecc. De Nec. de Capacitación	Observaciones
Aplicar técnicas de electricidad y electrónica para el mejoramiento de los servicios entregados en las distintas reparticiones universitarias.	Operativos, Servicios	Electricidad y Electrónica/ 12	Electricidad Domiciliaria e Industrial	240	60	4,5,6	1,2,3	no	
Incorporar el idioma y comunicación en la atención de clientes internos y externos de la udec.	Administración, Servicios,	Idiomas y Comunicación / 16	Inglés	250	152	1,2,3,4	1,2,3	no	
			Lenguaje (Señas)	80	60	1,2,3,4	2,3	no	
			Métodos y Técnicas de Comunicación.(Lectura Veloz, Oratoria, Redacción y Ortografía)	80	80	1,2,3,5	1,2,3	no	
Aplicar técnicas de procesos industriales para la mantención y reparación de calderas instaladas en la udec.	Servicios	Procesos Industriales/ 20	Calderas (Operación, Mantención, Reparación, Etc.)	24	30	4,5	1,2,3	no	

674

382

Objetivo	Áreas de la Empresa	Áreas de Capacitación/ ID Área	Especialidad	Horas Total Estimadas.	Nº de Particip. Total (estimado)	Nivel Ocupacional participantes	Trimestre en que se impartirá el curso	Utiliza Detecc. De Nec. de Capacitación	Observaciones
Aplicar técnicas de Salud, Nutrición y dietética en los trabajadores que laboran en los casinos y cafeterías de la udec.	Servicios	Salud, Nutrición y Dietética/ 21	Nutrición y Dietética	24	30	4,5	1,2,3	no	
Aplicar técnicas de servicios que permitan entregar una atención eficiente al cliente interno y externo de la udec.	Administración, Servicios	Servicios a las Personas/22	Aseo Industrial (Oficina)	48	60	3	2,3	no	
			Atención de Público (Interno y Externo,etc.)	50	60	3	1,2,3	no	
			Servicio Social y Bienestar	30	20	1	1,2,3 2,3	no	

152

170

Dotación anual de Trabajadores

4.902

FECHA APROBACION

30.01.20



Claudio Alveal Peña

NOMBRE Y FIRMA

PRESIDENTE COMITÉ BIPARTITO

Representante Trabajadores Sindicalizados



Eliana Figueroa Cabrera

NOMBRE Y FIRMA

SECRETARIO COMITÉ BIPARTITO

Representante Trabajadores Sindicalizados



Eduardo Cabezas Melo

NOMBRE Y FIRMA

Representante Trabajadores No Sindicalizados



Patricia Muñoz Cartes

NOMBRE Y FIRMA

Representante Empresa



Miguel Quiroga Suazo

NOMBRE Y FIRMA

Representante Empresa



Patricia Echeverría Carrillo

NOMBRE Y FIRMA

Representante Empresa