

Protocolo Riesgos Psicosociales Cuestionario SUSESO/ISTAS 21

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

Dirección de Personal

Octubre de 2020

CONTEXTO

- Cambio de paradigma: concepción “biopsicosocial” del trabajador/a



- ***Por ejemplo:*** el estrés en el trabajo, se ha convertido en una de las principales causas de incapacidad laboral
- Si el trabajador o la trabajadora están expuestos a algún factor de riesgo psicosocial, existirán una serie de sintomatologías que pueden afectar su desempeño a ***nivel individual, grupal y de la organización***

CONTEXTO

¿Qué son los Riesgos Psicosociales Laborales?

- Todas las situaciones y condiciones del trabajo que se relacionan con el ***tipo de organización, el contenido del trabajo, las relaciones interpersonales y la ejecución de la tarea***, los cuales tienen la capacidad de afectar el bienestar y la salud (física, psíquica y/o social) de las personas
- Cumpliendo con la Ordenanza del Ministerio de Salud de Chile sobre la implementación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (obligatorio para todas las empresas del país), ***en nuestra Universidad se aplicó dicho protocolo el año 2016***

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS 21

¿Cuál es el propósito del Protocolo?

- **Identificar la presencia y el nivel de exposición de todos los trabajadores y trabajadoras a los riesgos psicosociales laborales**, generando recomendaciones y acciones para disminuir la incidencia y prevalencia de problemas relacionados con la salud de éstos

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS 21

Modelo Demanda/Control/Apoyo Social (Karasek, 1990) y Modelo Esfuerzo/Recompensa (Siegrist, 1996)

Da origen a Cuestionario Psicosocial de Copenhague



Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ)

Desarrollado el año 2000 por el Instituto Nacional de Salud Laboral de Dinamarca



Istas 21-CoPsoQ (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud)

Desarrollada en 2002. Adaptación a la población española



SUSESO – ISTAS 21

Adaptado a población Chilena, aplicable a distintas actividades económicas y productivas.

Instrumento validado en Chile por un equipo dirigido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS 21

- **La versión breve, consta de 20 preguntas y analiza dimensiones psicosociales** que, según variadas investigaciones, tienen influencia sobre la salud de los trabajadores/as

Dimensiones	Descripción
Exigencias Psicológicas	Tensión y desgaste emocional a causa de la realización del trabajo <i>(Ejm. Esconder lo que se siente, alta demanda y poco control)</i>
Trabajo Activo y Posibilidades de Desarrollo	Sentido, importancia, satisfacción personal y profesional que significa la realización del trabajo <i>(Ejm. Autonomía, limitación ideas)</i>
Apoyo Social en la empresa y Calidad del Liderazgo	Calidad del apoyo de compañeros y jefaturas para la realización del trabajo <i>(Ejm. Tareas mal definidas, info. Inadecuada y no oportuna)</i>
Compensaciones	Retroalimentación, reconocimiento y valoración explícita de la realización del trabajo <i>(Ejm. Desajuste entre lo que realizo y recibo)</i>
Doble Presencia	Preocupación por asuntos domésticos que interfiere en la realización del trabajo <i>(Ejm. Dificultad para conciliar vida laboral y familiar simultáneamente “agotador”)</i>

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS 21

- ***Metodología de aplicación:***

Aplicación online y voluntaria

Anónima y confidencial

Duración de aplicación 10 minutos aproximadamente

- El protocolo requiere evidenciar la concurrencia de los trabajadores y trabajadoras que participan para verificar ***el cumplimiento mínimo de un 70% de tasa de respuestas***

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS 21

Utilizando el link de cuestionario, el trabajador podrá contestar **“TODAS” las preguntas** del Cuestionario SUSESO/ISTAS21



ACHS

Plataforma de Gestión de Riesgos Psicosociales

Encuesta BREVE ISTAS

● Debe responder todas las preguntas para continuar

Datos Demográficos

Unidad Geográfica *: 21 DE MAYO

Estratamiento *: Profesionales de la salud

Departamento *: RRHH

Sexo *: Hombre

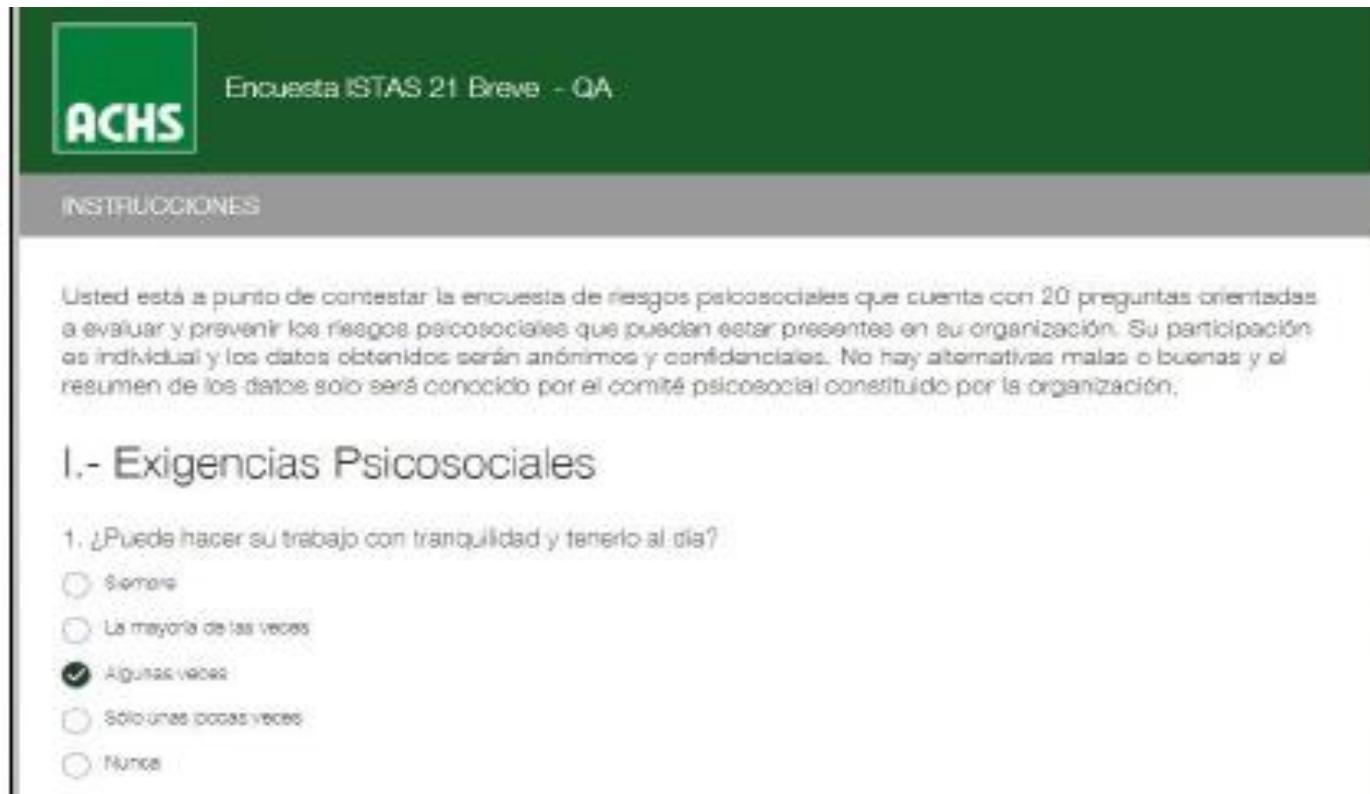
Edad *: Entre 26 y 35 años

* = Campo requerido para continuar

Continuar

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS 21

- Recordar responder **“SOLO UNA ALTERNATIVA”** por pregunta



The screenshot shows the interface for the 'Encuesta ISTAS 21 Breve - QA' by ACHS. It includes a header with the ACHS logo and the survey title. Below is a grey bar with the word 'INSTRUCCIONES'. The main text explains that the survey consists of 20 questions to evaluate psychosocial risks, with individual and confidential data. The first section is 'I.- Exigencias Psicosociales', and the first question is '1. ¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?'. The response options are radio buttons for 'Siempre', 'La mayoría de las veces', 'Algunas veces', 'Solo unas pocas veces', and 'Nunca'. The 'Algunas veces' option is selected.

ACHS Encuesta ISTAS 21 Breve - QA

INSTRUCCIONES

Usted está a punto de contestar la encuesta de riesgos psicosociales que cuenta con 20 preguntas orientadas a evaluar y prevenir los riesgos psicosociales que puedan estar presentes en su organización. Su participación es individual y los datos obtenidos serán anónimos y confidenciales. No hay alternativas malas o buenas y el resumen de los datos solo será conocido por el comité psicosocial constituido por la organización.

I.- Exigencias Psicosociales

1. ¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?

Siempre

La mayoría de las veces

Algunas veces

Solo unas pocas veces

Nunca

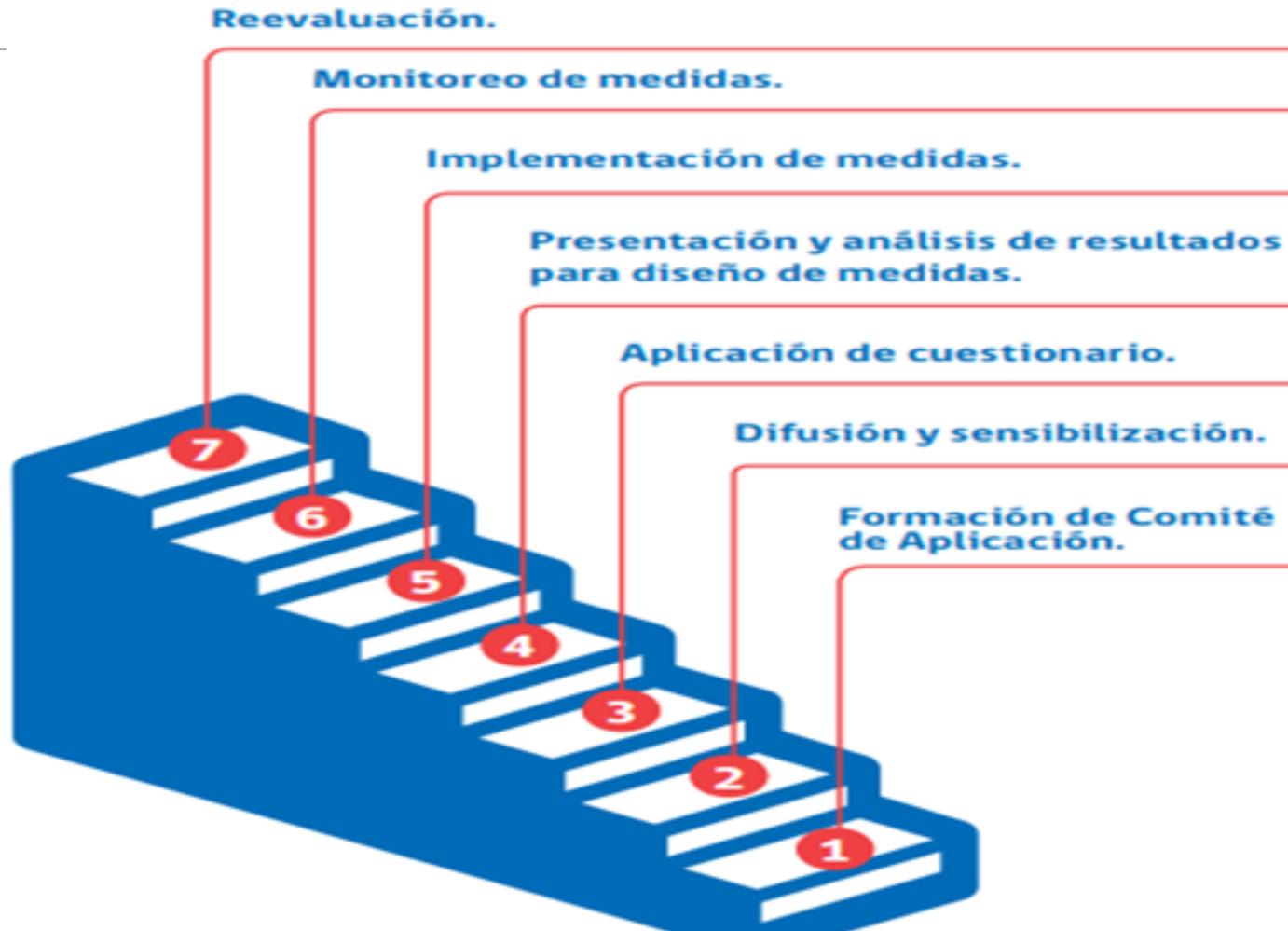
INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS 21



The screenshot shows a survey completion screen with a dark green header. On the left is the ACHS logo. The text reads: 'Encuesta ISTAS 21 Breve - QA'. Below the header is a grey bar with the text 'Encuesta Finalizada'. The main content area is white and contains the following text: 'Gracias por haber completado este cuestionario.', 'Sus respuestas han quedado registradas de manera anónima y confidencial, y permitirá a su organización tomar las mejores decisiones para gestionar los riesgos psicosociales en el trabajo.', 'A continuación será redirigido a sitio de Riesgos Psicosociales de la Asociación Chilena de Seguridad, donde encontrará información relevante. Si requiere más información, tome contacto con su administrador.', and '¡Muchas gracias por participar!'. At the bottom center is a green button with the text 'Listo'.

- **Tabulación de datos:** los resultados serán analizados estadísticamente por la SUSESO

Metodología general implementación del Protocolo de Vigilancia Riesgos Psicosociales Laborales



Mayor información y antecedentes complementarios, podrá encontrar en la página web de la Dirección de Personal, en el enlace: <http://dirper.udec.cl/?q=node/745>

Podcast participación programa radial UdeC “Factor Humano”, en el enlace: <https://www.radioudec.cl/2020/01/20/factor-humano/>

Agradecemos su colaboración para difundir entre compañeros/as y participar de este proceso

¡Súmate, Tu opinión importa y aporta!

**GRACIAS
POR SU ATENCIÓN**