

# #JuntosNos Ocupamos de tu Licencia Médica



Porque queremos ser un aporte para tu tranquilidad, a continuación te contamos cómo puedes gestionar tus futuras **Licencias Médicas Fonasa sin necesidad de salir de tu hogar**, para así resguardar tu salud y la de tu familia.

Mientras dure la contingencia de Covid-19, la recepción de la Licencia Médica **ya no es en nuestras sucursales**, la modalidad desde hoy es digital y debes seguir los siguientes pasos:

## 1 ENVÍA LA LICENCIA MÉDICA A TU EMPLEADOR POR CORREO ELECTRÓNICO.

- 1.1 El asunto del email debe ser:  
**Licencia médica R.U.T. (escribir tu R.U.T.)**
- 1.2 Adjuntar imagen de la licencia médica por ambos lados (son 2 fotos lo más claras posible). Puedes tomarle una foto por cada lado con tu celular.
- 1.3 **IMPORTANTE:** No sacar el autoadhesivo que dice "no abrir, uso exclusivo de Contraloría Médica, Compín e Isapre".



## 2 RECIBIRÁS EL CORREO DE RESPUESTA DE TU EMPLEADOR.

En dicho email vendrá la información completa de la sección C de tu Licencia.

## 3 ENVÍA TU LICENCIA MÉDICA A RECEPCION.LM@CAJALOSANDES.CL CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- 3.1 Foto de Licencia por ambos lados, sin el autoadhesivo "No Abrir", es decir, documento extendido completo mostrando la sección A, B y C.\*
- 3.2 Adjuntar la información enviada por tu empleador y las últimas 3 liquidaciones de sueldo.\*\*
- 3.3 Escribe en el email:
  - La comuna donde trabajas.
  - Tu número de teléfono al cual podamos llamarte en caso de ser necesario.
  - Y la siguiente frase: *(de lo contrario no podremos tramitar tu Licencia Médica).* "Autorizo a Caja Los Andes poder acceder y hacer uso de los datos personales que figuran en la Licencia Médica, solo con la finalidad de verificar requisitos de accepy y cálculo del eventual subsidio por incapacidad laboral!".



## 4 GUARDA TU LICENCIA MÉDICA FÍSICA ENTREGADA POR EL DOCTOR.

Debes conservarla durante 5 años de acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social ([www.suseso.cl](http://www.suseso.cl)).



## 5 ESTADO Y PAGO DE TU LICENCIA MÉDICA EN MISUCURSAL.CAJALOSANDES.CL

Para activar el pago por transferencia, debes completar en Mi Sucursal Virtual un **Formulario de Autorización de Transferencia** junto con tus datos bancarios.



Aquí también puedes hacer **seguimiento de tramitación de tu Licencia Médica**.

**IMPORTANTE:** Durante el período de contingencia del Coronavirus, **ninguna Licencia Médica será rechazada por envíos fuera de plazo.**

Más información en  
[www.cajalosandes.cl/licenciasmedicas](http://www.cajalosandes.cl/licenciasmedicas)